

9月1日から

トヨタ車体健保は 電話の自動応答システムを導入します

トヨタ車体健保では、皆さまの利便性とサービス向上のため、電話対応の見直しを実施しました。
2025年9月1日よりお問合せいただく内容に応じてSMS等を使用し対応していきます。

STEP1

知りたい情報は、健保ホームページ内で検索してご確認ください
(手続き・よくある質問等が詳しく掲載。ぜひご覧ください)

- スマートフォンやPCを使いトヨタ車体健保のホームページを検索
- ホームページ内の各ページ、よくある質問をご確認ください

《健保HP》 トヨタ車体健康保険組合



《健保HP QRコード》



STEP2

必要な情報が見つけれない場合、電話自動応答にかけてください
(該当のホームページにご案内する自動応答システムです)

① 自動応答の電話番号

- 加入・医療費に関すること(適用・給付) **0566-36-3927**
- 健康づくりに関すること(保健事業) **0566-36-6449**

②-1 携帯電話の方

ガイダンスに従い、プッシュボタンで要件選択してください



携帯電話の方

健保より該当するホームページ(URL)をSMSでご案内します。
届いたURLをクリックしてご確認ください。
☆昼夜、休日を問わず自己解決できるようになります。

	自動応答の選択番号	SMSで案内されるURL
加入・医療費に関すること (適用・給付) 0566-36-3927	1 加入やマイナ保険証に関すること	・扶養関係 ・マイナ保険証 ・任意継続の方
	2 医療費に関すること	・手続きについて(各種手続き) ・療養費申請(コルセット・サポーター等) ・療養費申請(小児用弱視等) ・傷病手当金 ・高額療養費について(限度額適用認定証、付加給付)
健康づくりに関すること (保険事業) 0566-36-6449	1 PepUpや健康イベントに関すること	・PepUp(ペップアップ) ・ウォーキングイベント ・健康イベント
	2 健診や各種ドックに関すること	・レディース健診 ・男性健診 ・婦人科検診 ・脳ドック ・歯科健診
	3 その他の内容	・インフルエンザ予防接種 ・禁煙サポート ・保養所(東急ハーヴェスト) ・健康相談

携帯電話の画面イメージ
次ページ参照

下記内容は、健保業務ではありません。適切な窓口へ問い合わせください

内容	問い合わせ先
ゆうゆう共済(全トヨタ労連総合保障共済)	トヨタ車体労働組合：0566-36-3870
Happy Life・旧総合保障(会社団体保険)	エルエスコポーレーション：0566-36-7605
Positive(トヨタ車体人事システム)	車体社員：トヨタパーソナルサポート(委託元:人事室) ssc-support-ty@toyota-ps.co.jp

送付物	送付先
傷病手当金・出産手当金	車体社員：トヨタパーソナルサポート(委託元:人事室) 450-0002 名古屋市中村区名駅4-8-26エニシオ名駅15階 トヨタパーソナルサポート株式会社 TY社会保険担当 それ以外：各社の窓口部署・人事・総務等
トヨタ車体健保の保険証・資格確認書	車体社員：エルエスコポーレーション(委託元:人事室) それ以外：各社の窓口部署・人事・総務等



携帯電話の方

●SMSで案内されたHPを見ても 不明な場合

届いたSMSに記載の問合せフォームに質問を残す。

⇒ 健保より順次回答※1

健保2営業日※2 程度お時間をいただく場合もあります。

携帯電話の画面イメージ

SMSで案内されるURL

【情報提供】
■扶養関係
[URL *****](#)
■マイナ保険証
[URL *****](#)
■任意継続の方
[URL *****](#)

【解決できない場合】
電話もしくはショートメッセージで
折り返しいたします。下記URL
より設問にお答えください
[URL *****](#)

②-2 固定電話の方

ガイダンスに従い、プッシュボタンで要件選択してください



固定電話の方

ガイダンスに従いメッセージを残してください。

⇒ 健保より順次回答※1

健保2営業日程度※2 お時間をいただく場合もあります。

※1 健保から皆さまへご連絡する際に表示される着信番号

0566-55-8771

●上記着信番号は折り返しはできません。

※2 トヨタ車体本社カレンダーに準ずる

営業時間 8:30～12:00、13:00～17:30(土日、連休除く)