★自動応答とは？

PushButtonで要件選択すると、該当する当健保のHP(制度概要・手続き・よくある質問) に案内される仕組み

★自動応答になることのメリット

- よくある質問は、24時間365日、営業時間外でも 該当HPに案内され回答が得られます。
- HP上に事例のない個別相談は、メッセージを残していただくことで、後ほど 相談への該当の回答が得られます。

回答は順次ご連絡させていただきます。

※お問い合わせから 2日営業日程度お時間いただく場合がございます